



## ÁGUA TRATADA E INFORMAÇÕES TRANSPARENTES

O Relatório de Qualidade da Água é um informativo realizado todos os anos pela Águas de Matão para demonstrar a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários.

Este relatório, que atende à **Lei Federal 8.078/1990**, ao **Decreto Federal 5.440/2005**, à **Portaria GM/MS 888/2021** e à **Portaria de Consolidação, Nº 5/2017** do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2023.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

O capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:



### Art. 6º, III

A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.”



### Art. 31

A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores.”



## SISTEMA DE ABASTECIMENTO

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição.



Antes da água chegar aos imóveis de Matão, a concessionária realiza a captação subterrânea, ou seja, toda água que abastece o município é proveniente de poços. O sistema de captação do município, conta com 28 pontos de captação.



Após captada, a água é tratada e transportada até os centros de reservação.



Depois, é distribuída pela rede de abastecimento para a população.



## O QUE É ANALISADO?



**Cor aparente:** característica que mede o grau de coloração da água.

**pH:** identifica o quanto a água é ácida ou básica.

**Flúor:** adicionado à água para prevenção da cárie dentária.

**Cloro residual:** é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.

**Turbidez:** característica que reflete o grau de transparência da água.

**Coliformes Totais:** indicam a presença de bactérias na água.

### ANÁLISE DE ÁGUA TRATADA - CONAMA 396 - PORTARIA 2914/2011

Mês de referência	Número de análises		Cloro (mg/L)	pH	Turbidez	Cor	Flúor (mg/L)	Microbiologia	
	Rede	Reservatórios						Coliformes Totais	Coliformes Fecais
	Realizado	Realizado	0,2 - 5,0	6 - 9,5	< 5 NTU	< 15 U.C	0,6 - 0,8		
Janeiro	966	1449	0,50	7,9	0,10	< 0,00	0,70	Ausente	Ausente
Fevereiro	1127	1288	0,50	7,6	0,15	< 0,00	0,60	Ausente	Ausente
Março	960	1127	0,60	8	0,18	< 0,00	0,73	Ausente	Ausente
Abril	893	1040	0,45	7,70	0,13	< 0,00	0,65	Ausente	Ausente
Maio	966	1040	0,50	7,8	0,15	< 0,00	0,66	Ausente	Ausente
Junho	966	1162	0,52	7,88	0,13	< 0,00	0,69	Ausente	Ausente
Julho	966	1120	0,51	7,89	0,09	< 0,00	0,70	Ausente	Ausente
Agosto	966	1120	0,49	8,09	0,09	< 0,00	0,71	Ausente	Ausente
Setembro	966	1120	0,37	8,21	0,10	< 0,00	0,70	Ausente	Ausente
Outubro	966	1120	0,37	8,15	0,11	< 0,00	0,67	Ausente	Ausente
Novembro	966	1120	0,41	8,07	0,14	< 0,00	0,66	Ausente	Ausente
Dezembro	966	1120	0,43	8,17	0,17	< 0,00	0,64	Ausente	Ausente

Mais informações .....  
**0800 721 6464**

   **aguasdematao**  
[www.aguasdematao.com.br](http://www.aguasdematao.com.br)

Vigilância Sanitária: Rua Luciano Gandini, 842 - Centro - Matão - Telefone: (16) 3384-4034

ÁGUAS DE  
**de MATÃO**