



ÁGUA TRATADA E INFORMAÇÕES TRANSPARENTES

O Relatório de Qualidade da Água é um informativo realizado todos os anos pela Águas de Matão para demonstrar a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários.

Este relatório, que atende à **Lei Federal 8.078/1990**, ao **Decreto Federal 5.440/2005**, à **Portaria GM/MS 888/2021** e à **Portaria de Consolidação, Nº 5/2017** do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2022.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

O capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

Art. 6º, III

A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem.”

Art. 31

A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e à segurança dos consumidores.”



SISTEMA DE ABASTECIMENTO

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição.



Antes da água chegar aos imóveis de Matão, a concessionária realiza a captação subterrânea, ou seja, toda água que abastece o município é proveniente de poços. O sistema de captação do município, conta com 28 pontos de captação e são eles: Portal Terra da Saudade, Cardim, São Judas Tadeu, Santa Marta, Jardim Brasil, Vila Maria, Bom Jesus, Cidade Jardim, Santa Rosa, Pereira, Nova Matão, Benassi, BNH, Jundiá, Monte Carlo, Imperador, Nova Cidade, Paraíso, Las Palmas, Toriba, Guaporé, além de 3 captações no Distrito de Silvânia e 3 no Distrito de São Lourenço do Turvo.



Após captada, a água é tratada e transportada até os centros de reservação.



Nos centros de reservação, a água passa por rigorosos processos de controle de qualidade.



Depois, é distribuída pela rede de abastecimento para a população.



O QUE É ANALISADO?

Cor aparente: característica que mede o grau de coloração da água.

pH: identifica o quanto a água é ácida ou básica.

Flúor: adicionado à água para prevenção da cárie dentária.

Cloro residual: é utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.

Turbidez: característica que reflete o grau de transparência da água.

Coliformes Totais: indicam a presença de bactérias na água.

Termotolerantes: indicam a possibilidade de existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.



ANÁLISE DE ÁGUA TRATADA - CONAMA 396 - PORTARIA 2914/2011

Mês de referência	Número de análises		Cloro (mg/L)	pH	Turbidez	Cor	Flúor (mg/L)	Microbiologia	
	Rede	Reservatórios						Coliformes Totais	Coliformes Fecais
	Realizado	Realizado	0,2 - 5,0	6 - 9,5	<1 NTU	<15 U.C.	0,6 - 0,8		
Janeiro	900	1280	0,60	7,88	0,14	<2,50	0,64	Ausente	Ausente
Fevereiro	989	1180	0,52	7,89	0,12	<2,50	0,62	Ausente	Ausente
Março	1080	1120	0,56	7,91	0,11	<2,50	0,66	Ausente	Ausente
Abril	980	1166	0,61	7,79	0,10	<2,50	0,63	Ausente	Ausente
Mai	896	1051	0,59	7,88	0,11	<2,50	0,61	Ausente	Ausente
Junho	946	1110	0,61	7,76	0,11	<2,50	0,64	Ausente	Ausente
Julho	894	1040	0,60	7,81	0,10	<2,50	0,66	Ausente	Ausente
Agosto	893	1040	0,59	7,78	0,10	<2,50	0,62	Ausente	Ausente
Setembro	897	1052	0,52	7,69	0,10	<2,50	0,61	Ausente	Ausente
Outubro	898	1040	0,55	7,76	0,10	<2,50	0,62	Ausente	Ausente
Novembro	906	1029	0,54	7,84	0,05	<2,50	0,62	Ausente	Ausente
Dezembro	966	1127	0,60	7,76	0,10	<2,50	0,67	Ausente	Ausente

Mais informações

0800 721 6464

   [aguadematao
www.aguadematao.com.br](http://www.aguadematao.com.br)

Vigilância Sanitária: Rua Luciano Gandini, 842 - Centro - Matão - Telefone: (16) 3384-4034

ÁGUAS DE
ae MATÃO