

# RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA

## ÁGUA TRATADA E INFORMAÇÕES TRANSPARENTES

O Relatório da Qualidade da Água é um informativo realizado todos os anos pela **Águas de Matão** para demonstrar a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários.

Este relatório, que atende ao **Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005**, à **Lei Federal 8.078/90**, à **Portaria GM/MS 888 de 4 de Maio de 2021** e à **Portaria de Consolidação, N° 5, de 28 de Setembro de 2017** do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2021.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

O capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos.

### ART. 6º, III

“A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que apresentem”.

### ART. 31

“A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores.”

## SISTEMA DE ABASTECIMENTO

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição.



Antes da água chegar aos imóveis de Matão, a concessionária realiza a captação subterrânea, ou seja, toda água que abastece o município é proveniente de poços. O sistema de captação do município, conta com 28 pontos de captação e são eles: Portal Terra da Saudade, Cardim, São Judas Tadeu, Santa Marta, Jardim Brasil, Vila Maria, Bom Jesus, Cidade Jardim, Santa Rosa, Pereira, Nova Matão, Benassi, BNH, Jundiá, Monte Carlo, Imperador, Nova Cidade, Paraíso, Las Palmas, Toriba, Guaporé, além de 3 captações no Distrito de Silvânia e 3 no Dist. De São Lourenço do Turvo.



Após captada, a água é tratada e transportada até os centros de reservação.



Nos centros de reservação, a água passa por rigorosos processos de controle de qualidade.



Depois, é distribuída pela rede de abastecimento para a população.

## O QUE É ANALISADO?



**Cor aparente:** Característica que mede o grau de coloração da água.



**pH:** Identifica o quanto a água é ácida ou básica.



**Flúor:** Adicionado a água para prevenção da cárie dentária.



**Cloro residual:** É utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.



**Turbidez:** Característica que reflete o grau da transparência da água.



**Coliformes totais:** Indicam a presença de bactérias na água.



**Termotolerantes:** Indicam a possibilidade de existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.

## ANÁLISE DE ÁGUA BRUTA

Parâmetro	Resultado médio - mg/L	Valor máximo permitido (VPM) - mg/L	Nº de amostras
Dureza	94,400	500,00	34
Alcalinidade	89,000	250,00	34
Ferro Total	0,020	0,30	34
Sulfato	1,000	400,00	34
Nitrato	1,800	10,00	34
Nitrito	0,010	1,00	34
Manganês	0,015	0,10	34
Cloreto	1,000	250,00	34
Cobre	0,020	1,00	34
Cromo total	0,010	0,05	34
Alumínio	0,002	0,20	34
Cianeto	0,003	0,10	34
Zinco	0,004	5,00	34

## ANÁLISE DE ÁGUA TRATADA

Mês de referência	Número de análises		Reservatórios		Cloro (mg/L)		pH	Turbidez	Cor	Flúor (mg/L)	Microbiologia	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	0,2 - 5,0	6,0 - 9,0					<1 NTU	<15 U.C.
Janeiro	893	921	1040	1220	0,7	7,8	0,1	< 2,50	0,6	Ausente	Ausente	
Fevereiro	893	1104	1040	1040	0,7	7,8	0,1	< 2,50	0,7	Ausente	Ausente	
Março	893	1058	1040	1700	0,7	7,8	0,1	< 2,50	0,6	Ausente	Ausente	
Abril	893	900	1040	1040	0,7	7,9	0,1	< 2,50	0,7	Ausente	Ausente	
Maior	893	960	1040	1386	0,7	7,9	0,1	< 2,50	0,7	Ausente	Ausente	
Junho	893	900	1040	980	0,6	7,9	0,1	< 2,50	0,6	Ausente	Ausente	
Julho	893	1140	1040	1280	0,7	8,0	0,2	< 2,50	0,6	Ausente	Ausente	
Agosto	893	1012	1040	1380	0,6	7,8	0,2	< 2,50	0,6	Ausente	Ausente	
Setembro	893	990	1040	1100	0,7	7,9	0,2	< 2,50	0,6	Ausente	Ausente	
Outubro	893	895	1040	1040	0,7	7,9	0,2	< 2,50	0,7	Ausente	Ausente	
Novembro	893	920	1040	1180	0,7	7,9	0,1	< 2,50	0,8	Ausente	Ausente	
Dezembro	893	966	1040	1480	0,6	7,8	0,2	< 2,50	0,6	Ausente	Ausente	
Total	10716	11766	12480	14826								