

Relatório anual da *qualidade da água* 2020



ÁGUAS DE
ae MATÃO

ÁGUA TRATADA E INFORMAÇÕES TRANSPARENTES

O Relatório da Qualidade da Água é um informativo realizado todos os anos pela Águas de Matão para demonstrar a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários.

Este relatório, que atende ao **Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005**, à Lei Federal **8.078/90** e à **Portaria 2.914/2011** do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2020.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

O capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:



Art. 6º, III

A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que apresentem. 



Art. 31

A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores. 

SISTEMA DE ABASTECIMENTO

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição.



Antes da água chegar aos imóveis de Matão, a concessionária realiza a captação subterrânea, ou seja, toda água que abastece o município é proveniente de poços.



Após captada e tratada, a água é transportada através da rede de adutoras até os centros de reservação.



No sistema de abastecimento, a água passa por rigorosos processos que a tornam potável e segura para consumo humano.



Depois, é distribuída pela rede de abastecimento para a população.

O QUE É ANALISADO?

Cor aparente: Característica que mede o grau de coloração da água.

pH: Identifica o quanto a água é ácida ou básica.

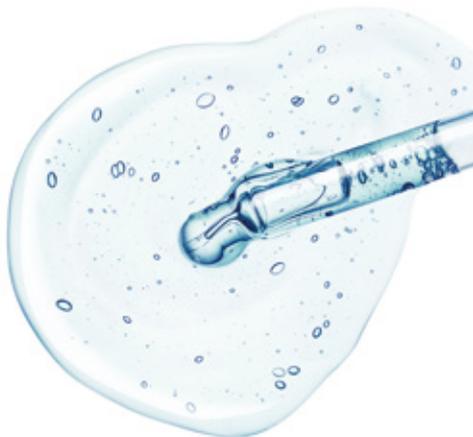
Flúor: Adicionado à água para prevenção da cárie dentária.

Cloro residual: É utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.

Turbidez: Característica que reflete o grau de transparência da água.

Coliformes Totais: Indicam a presença de bactérias na água.

Termotolerantes: Indicam a possibilidade de existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.



ANÁLISE DE ÁGUA BRUTA – CONAMA 396

Parâmetro	Resultado médio - mg/L	Valor máximo permitido (VPM) - mg/L	Nº de amostras
Dureza	70,740	500,00	34
Alcalinidade	88,000	250,00	34
Ferro Total	0,015	0,30	34
Sulfato	1,900	400,00	34
Nitrato	0,840	10,00	34
Nitrito	0,003	1,00	34
Manganês	0,010	0,10	34
Cloreto	1,000	250,00	34
Cobre	0,010	1,00	34
Cromo total	0,020	0,05	34
Alumínio	0,002	0,20	34
Cianeto	0,003	0,10	34
Zinco	0,004	5,00	34

ANÁLISE DE ÁGUA TRATADA - CONAMA 396 - PORTARIA 2914/2011

Número de análises

Mês de referência	Rede		Reservatórios		Cloro (mg/L)	pH	Turbidez	Cor	Flúor (mg/L)	Microbiologia	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	0,5 - 2	6-9,5	<1 NTU	< 15 U.C	0,6 – 0,8	Coliformes Totais	Coliformes Fecais
Janeiro	893,00	990,00	1040,00	1500,00	0,62	7,67	0,10	< 2,50	0,63	Ausente	Ausente
Fevereiro	893,00	900,00	1040,00	1340,00	0,65	7,70	0,10	< 2,50	0,71	Ausente	Ausente
Março	893,00	1311,00	1040,00	1500,00	0,64	7,60	0,10	< 2,50	0,56	Ausente	Ausente
Abril	893,00	915,00	1040,00	900,00	0,71	7,89	0,12	< 2,50	0,62	Ausente	Ausente
Mai	893,00	1219,00	1040,00	1420,00	0,66	7,92	0,11	< 2,50	0,67	Ausente	Ausente
Junho	893,00	916,00	1040,00	1050,00	0,65	7,95	0,10	< 2,50	0,76	Ausente	Ausente
Julho	893,00	1242,00	1040,00	1780,00	0,69	7,88	0,10	< 2,50	0,67	Ausente	Ausente
Agosto	893,00	900,00	1040,00	1060,00	0,68	7,90	0,11	< 2,50	0,64	Ausente	Ausente
Setembro	893,00	1357,00	1040,00	1560,00	0,71	7,88	0,10	< 2,50	0,60	Ausente	Ausente
Outubro	893,00	1035,00	1040,00	1512,00	0,66	7,89	0,12	< 2,50	0,67	Ausente	Ausente
Novembro	893,00	920,00	1040,00	1008,00	0,59	7,76	0,10	< 2,50	0,66	Ausente	Ausente
Dezembro	893,00	736,00	1040,00	920,00	0,64	7,81	0,11	< 2,50	0,68	Ausente	Ausente
Total	10716,00	12441,00	12480,00	15550,00							

ADOTE HÁBITOS DE CONSUMO CONSCIENTE



Feche a torneira ao ensaboar a louça.



Certifique-se de que suas torneiras não pingam.
Conserte vazamentos internos.



Reduza o tempo de banho e se ensaboe com
o chuveiro fechado.



Não jogue papel higiênico nem outro
objeto no vaso sanitário.



Reutilize a água da máquina de lavar.



Limpe calçadas e terrenos com vassouras
ou pano úmido.



Regue as plantas pela manhã ou à noite.



ÁGUAS DE MATÃO

Canais de atendimento:



Whatsapp
 16 9.9778.9825

Até às 20 horas



Ligações de Celular
 16 3383.1982

Segunda a sábado,
 das 8 às 20 horas



Ligações de telefone fixo
 0800 721 6464

24 Horas