

RELATÓRIO ANUAL DA QUALIDADE DA ÁGUA



ÁGUAS DE
ae MATÃO

ÁGUA TRATADA E INFORMAÇÕES TRANSPARENTES

O Relatório da Qualidade da Água é um informativo realizado todos os anos pela **Águas de Matão** para demonstrar a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários.

Este relatório, que atende ao **Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005**, à **Lei Federal 8.078/90** e à **Portaria 2.914/2011** do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2019.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

O capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

ART. 6º, III

“A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que apresentem”.

ART. 31

“A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores”

SISTEMA DE ABASTECIMENTO

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição.



Antes da água chegar aos imóveis de Matão, a concessionária realiza a captação subterrânea, ou seja, toda água que abastece o município é proveniente de poços.



Após captada e tratada, a água é transportada através da rede de adutoras até os centros de reservação.



No sistema de abastecimento, a água passa por rigorosos processos que a tornam potável e segura para consumo humano.



Depois, é distribuída pela rede de abastecimento para a população.



O QUE É ANALISADO?



Cor aparente: Característica que mede o grau de coloração da água.



pH: Identifica o quanto a água é ácida ou básica.



Flúor: Adicionado à água para prevenção da cárie dentária.



Cloro residual: É utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.



Turbidez: Característica que reflete o grau de transparência da água.



Coliformes Totais: Indicam a presença de bactérias na água.



Termotolerantes: Indicam a possibilidade de existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.

ANÁLISE DE ÁGUA BRUTA – CONAMA 396

Parâmetro	Resultado médio - mg/L	Valor máximo permitido (VPM) - mg/L	Nº de amostras
Dureza	107,000	500,00	34
Alcalinidade	94,000	250,00	34
Ferro Total	0,020	0,30	34
Sulfato	1,600	400,00	34
Nitrato	1,800	10,00	34
Nitrito	0,010	1,00	34
Manganês	0,016	0,10	34
Cloreto	1,200	250,00	34
Cobre	0,020	1,00	34
Cromo total	0,010	0,05	34
Alumínio	0,002	0,20	34
Cianeto	0,003	0,10	34
Zinco	0,004	5,00	34



Adote hábitos de consumo consciente



• Feche a torneira ao ensaboar a louça.



• Certifique-se de que suas torneiras não pingam. Conserte vazamentos internos.



• Reduza o tempo de banho e se ensaboe com o chuveiro fechado.



• Não jogue papel higiênico nem outro objeto no vaso sanitário.



• Reutilize a água da máquina de lavar.



• Limpe calçadas e terrenos com vassouras ou pano úmido.



• Regue as plantas pela manhã ou à noite.

ANÁLISE DE ÁGUA TRATADA – CONAMA 396 - PORTARIA 2914/2011

Mês de referência	Número de análises		Reservatórios		Cloro (mg/L)	pH	Turbidez	Cor	Flúor (mg/L)	Microbiologia	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	0,5 - 2	6-9,5	<1 NTU	<15 U.C	0,6 – 0,8	Coliformes Totais	Coliformes Fecais
Janeiro	893	1242	1040	1380	0,65	7,58	0,16	< 2,50	0,60	Ausente	Ausente
Fevereiro	893	1127	1040	1300	0,62	7,66	0,22	< 2,50	0,60	Ausente	Ausente
Março	893	900	1040	1080	0,60	7,74	0,30	< 2,50	0,60	Ausente	Ausente
Abril	893	1500	1040	1219	0,60	7,71	0,28	< 2,50	0,60	Ausente	Ausente
Maio	893	1012	1040	1440	0,60	7,76	0,33	< 2,50	0,61	Ausente	Ausente
Junho	893	1140	1040	1240	0,55	7,89	0,39	< 2,50	0,63	Ausente	Ausente
Julho	893	1100	1040	1100	0,61	7,69	0,45	< 2,50	0,65	Ausente	Ausente
Agosto	893	900	1040	1320	0,56	7,59	0,16	< 2,50	0,60	Ausente	Ausente
Setembro	893	1035	1040	1360	0,61	7,64	0,17	< 2,50	0,61	Ausente	Ausente
Outubro	893	1090	1040	1100	0,62	7,65	0,15	< 2,50	0,62	Ausente	Ausente
Novembro	893	900	1040	1440	0,57	7,66	0,16	< 2,50	0,65	Ausente	Ausente
Dezembro	893	950	1040	1140	0,55	7,68	0,19	< 2,50	0,60	Ausente	Ausente
Total	10716	12896	12480	15119							

ÁGUAS DE

MATÃO

Canais de atendimento:




Whatsapp
 19 97405.9200
 Até às 20h


Ligações de Celular
 19 3512.3411
 24 Horas


Ligações de telefone fixo
 0800 595 3333
 24 Horas

 www.aguasdeholambra.com.br
 facebook.com/aguasdeholambra