



Relatório Anual  
da Qualidade da Água  
**2018**

ÁGUAS DE  
**ae** MATÃO

A **Águas de Matão** é a concessionária responsável pelos serviços de saneamento no município de Matão. Em fevereiro de 2014, a concessionária assumiu o compromisso de garantir o abastecimento, reduzir os índices de perda e melhorar a qualidade da água que chega aos imóveis comerciais, industriais e residenciais do município.

## Água tratada e informações transparentes

O Relatório da Qualidade da Água é um documento realizado todos os anos pela **Águas de Matão** para garantir a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários. Este relatório, que atende ao Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005, à Lei Federal 8.078/90 e à Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de 2018.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação.

O capítulo III, artigo 6º, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

### **Art. 6º, III**

A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que apresentem.

### **Art. 31**

A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores.

## Sistema de Abastecimento

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição.



Antes da água chegar aos imóveis de Matão, a concessionária realiza a captação subterrânea, ou seja, capta água em poços profundos para abastecer o município.



Após captada e tratada, a água é transportada através das adutoras até os centros de reservação.



No sistema de abastecimento, a água passa por rigorosos processos que a tornam potável e segura para consumo humano.



Depois, é distribuída pela rede de abastecimento para a população.

### O que é analisado?



**Cor aparente:** Característica que mede o grau de coloração da água.



**pH:** Identifica se a água é ácida, neutra ou alcalina.



**Fluór:** Adicionado à água para prevenção da cárie dentária.



**Cloro residual:** É utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.



**Turbidez:** Característica que reflete o grau de transparência da água.



**Coliformes Totais:** Indicam a presença de bactérias na água que não são necessariamente prejudiciais à saúde, conforme a legislação determina.



**Termotolerantes:** Indicam a presença de organismos causadores de doenças. Sua análise é realizada quando constatada a presença de Coliformes Totais.

## Análise de Água Bruta - CONAMA 396

Parâmetro	Resultado médio - mg/L	Valor máximo permitido (VMP) - mg/L	Nº de amostras
Dureza	78,900	Até 500.000	34
Alcalinidade	76,300	Até 250.00	34
Ferro Total	0,010	Até 0,300	34
Sulfato	1,700	Até 400.000	34
Nitrogênio Nitroso	1,300	Até 10.000	34
Nitrogênio Nitrato	0,010	Até 1.000	34
Manganês	0,015	Até 0,300	34
Cloreto	1,300	Até 250.000	34
Cálcio	0,033	Até 1.000	34
Cromo total	0,010	Até 0,050	34
Alumínio	0,003	Até 0,200	34
Cianeto	0,003	Até 0,300	34
Zinco	0,004	Até 1.000	34

Você já conhece o nosso app?

## ÁGUAS APP

Com o novo aplicativo da Águas de Matão são diversas vantagens na palma da sua mão, sem precisar sair de casa.



24-via



Central



Débito Automático



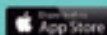
Notas Contas



Configuração



Notificações



## Análise de Água Tratada - Portaria 2.914/2011 - MS

Número de análises

Mês de Referência	Rede		Resumvelórias		Cloro (mg/L)	pH	Turbidez	Cor	Fluor (mg/L)	Microbiologia	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	0,5 - 2	6 - 9,5	+1 NTU	+15 U.C.	0,6 - 0,8	Coliformes Totais	Coliformes Fecais
Janeiro	819	1072	1040	1020	0,60	7,52	0,38	+ 2,50	0,60	Ausente	Ausente
Fevereiro	819	1072	1040	1040	0,60	7,68	0,42	+ 2,50	0,60	Ausente	Ausente
Março	819	1072	1040	1040	0,60	7,91	0,39	+ 2,50	0,60	Ausente	Ausente
Abril	819	1288	1040	1020	0,60	7,72	0,43	+ 2,50	0,60	Ausente	Ausente
Mai	819	966	1040	1040	0,60	7,78	0,49	+ 2,50	0,61	Ausente	Ausente
Junho	819	1081	1040	1060	0,50	7,99	0,66	+ 2,50	0,63	Ausente	Ausente
Julho	819	1288	1040	1184	0,63	7,89	0,62	+ 2,50	0,65	Ausente	Ausente
Agosto	819	1219	1040	1020	0,50	7,85	0,50	+ 2,50	0,61	Ausente	Ausente
Setembro	819	943	1040	1300	0,54	7,97	0,49	+ 2,50	0,63	Ausente	Ausente
Outubro	819	1219	1040	1060	0,65	7,83	0,50	+ 2,50	0,61	Ausente	Ausente
Novembro	819	979	1040	1084	0,68	7,91	0,49	+ 2,50	0,63	Ausente	Ausente
Dezembro	819	1300	1040	1060	0,61	7,80	0,53	+ 2,50	0,60	Ausente	Ausente
Total	10.716	14.899	12.480	16.408							

## Central de Atendimento



Whatsapp  
(16) 9-9778-9825

Até às 20h00



Ligações por celular  
(16) 3383-1982

24 horas



Ligações telefone fixo  
0800-721-6464

24 horas



[www.aguadematao.com.br](http://www.aguadematao.com.br)



[facebook.com/aguadematao](https://facebook.com/aguadematao)

**Água:**  
recurso que  
sustenta a  
**vida**



E por fazermos parte desse **alicerce**,  
investimos em **rigorosos** processos que  
garantem água **potável** e de qualidade!

ÁGUAS DE  
**CE** MATÃO