

Sem desperdícios e sustos

Acabe com os vazamentos internos de água



Manter as instalações da sua casa em boas condições e eliminar qualquer vazamento de água é extremamente importante para evitar o desperdício e imprevisto na sua conta de água.



Um pequeno buraco de **2 milímetros** no encanamento, desperdiça **3,2 mil litros de água** em um dia.

Identificar o vazamento é muito simples.



Faça o teste!

- Confira o hidrômetro e deixe os registros abertos.
- Feche bem todas as torneiras, desligue os aparelhos que usam água e não utilize os sanitários.
- Anote o número que aparece ou marque a posição do ponteiro maior do seu hidrômetro.
- Depois de uma hora, verifique se o número mudou ou o ponteiro se movimentou.
- Se isso aconteceu, há algum vazamento em sua casa.

• Providencie o reparo.

Relatório anual da qualidade da água

A Águas de Matão é a concessionária responsável pelos serviços de saneamento básico no município de Matão. Em fevereiro de 2014, a concessionária assumiu o compromisso de garantir o abastecimento, reduzir os índices de perda e melhorar a qualidade da água que chega aos estabelecimentos do município.



Água tratada e informações transparentes

O **Relatório da Qualidade da Água** é um documento realizado todos os anos pela Águas de Matão para garantir a confiança e a credibilidade nos serviços prestados aos usuários. Este relatório, que atende ao **Decreto Federal 5.440 de 04/05/2005**, à **Lei Federal 8.078/90** e à **Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde**, tem como objetivo divulgar as análises sobre a qualidade da água distribuída à população no decorrer do ano de **2016**.

O decreto estabelece definições e procedimentos sobre o controle da qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação. O capítulo III, artigo 6º, inciso III, e o artigo 31 da Lei 8.078/90 dispõem sobre a proteção do consumidor e seus direitos básicos:

Art. 6º, III - "A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como os riscos que apresentem".

Art. 31 - "A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em Língua Portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentem à saúde e à segurança dos consumidores".

Loja de atendimento

Rua Rui Barbosa, 720 - Centro - Matão/SP

Segunda à sexta-feira, das 8h às 17h

www.aguasdematoo.com.br

Central de Atendimento 24h

0800 721 6464

Demais localidades e celulares

(16) 3383 1982

(16) 99778 9825 (Whatsapp)

AEGEA *Águas de Matão*

Águas de Matão

www.aguasdematoo.com.br

Sistema de abastecimento de água

Antes da água chegar aos imóveis de Matão, a concessionária realiza a captação subterrânea, ou seja, toda a água que abastece o município é proveniente de poços.

O sistema de abastecimento é constituído por unidades de captação, adução, tratamento, reservação e distribuição. Dentro do sistema, a água é encaminhada para reservatórios, onde passa por rigorosos processos que a tornam potável e segura para o consumo; depois ela é distribuída pela rede de abastecimento para toda a população.

O que é analisado?



Cor aparente | Característica que mede o grau de coloração da água.



pH | Identifica o quanto a água é ácida ou básica.



Flúor | Adicionado à água para prevenção da cárie dentária.



Cloro residual | É utilizado no processo de desinfecção, destruindo ou desativando os microrganismos existentes na água.



Turbidez | Característica que reflete o grau de transparência da água.

Coliformes



Totais | Indicam a presença de bactérias na água.



Termotolerantes | Indicam a possibilidade de existência de bactérias na água que podem transmitir doenças.

Resumo dos resultados das análises da água distribuída em 2016

Análises Mensais

Mês de Referência / 2015	Número de Amostras		Cloro (mg/L)	pH	Turbidez	Cor	Flúor (mg/L)	Microbiologia	
	Rede	Reservatórios						Coliformes Totais	Coliformes Fecais
JANEIRO	230	884	0,5 - 2,0	6 - 9,5	<1 NTU	<15 U.C	0,6 - 0,8	Ausente	Ausente
FEVEREIRO	230	884	0,60	7,73	0,47	<2,5	0,62	Ausente	Ausente
MARÇO	230	884	0,58	7,69	0,49	<2,5	0,60	Ausente	Ausente
ABRIL	230	1105	0,56	7,72	0,56	<2,5	0,62	Ausente	Ausente
MAIO	230	884	0,51	7,30	0,51	<2,5	0,60	Ausente	Ausente
JUNHO	230	884	0,54	7,63	0,54	<2,5	0,61	Ausente	Ausente
JULHO	230	884	0,56	7,68	0,56	<2,5	0,62	Ausente	Ausente
AGOSTO	230	884	0,58	7,82	0,58	<2,5	0,61	Ausente	Ausente
SETEMBRO	230	884	0,61	7,85	0,61	<2,5	0,60	Ausente	Ausente
OUTUBRO	230	884	0,52	7,69	0,49	<2,5	0,63	Ausente	Ausente
NOVEMBRO	230	884	0,58	7,85	0,20	<2,5	0,67	Ausente	Ausente
DEZEMBRO	230	884	0,61	7,85	0,13	<2,5	0,70	Ausente	Ausente
TOTAL	2760	10829							

Parâmetro	Análise de Água Bruta - CONAMA 396	
	Resultado médio (mg/L)	Nº de amostras
Dureza	75,000	34
Alcalinidade	95,200	34
Ferro Total	0,050	34
Sulfato	0,500	34
Nitrato	0,114	34
Nitrato	0,003	34
Manganês	0,005	34
Cloro total	0,500	34
Cobre	0,005	34
Cromo total	0,005	34
Alumínio	0,050	34
Cianeto	0,002	34
Zinco	0,005	34

Valor Máximo Permitido (VMP)*	
Parâmetros	VMP
Cloro	2,0mg/l
Cor	15 UC
Turbidez	5,0 NTU
pH	6,0-9,5
Coliformes Totais	Ausente
Coliformes Fecais	Ausente

*De acordo com a Portaria 2.914/2011 do Ministério da Saúde.